

INFORMATIVA PRIVACY APP

Gentile Interessato, ai sensi degli artt. 7, 13 e 14 del Regolamento UE GDPR 2016/679 in materia di protezione dei dati personali desideriamo fornirle le seguenti informazioni relativi alla modalità di trattamento dei dati personali derivanti dall'utilizzo dell'applicazione mobile denominata Applicazione Carta Più (in seguito "App"), in merito all'utilizzo dei dati personali raccolti tramite la App.

1. Titolare del Trattamento:

Il Titolare del trattamento è la società LETO S.R.L. con sede legale a Caltanissetta (CL) in Via S. Giovanni Bosco n.180, P.IVA: 01149570853 contattabile per qualunque ulteriore informazione all'indirizzo mail: help@cartapiuacquaesapone.it

2. Responsabile della protezione dei Dati:

La Società LETO S.R.L. ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/Data Protection Officer) la DG Data Consulting S.r.l., che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@letosrl.it

3. Informazioni raccolte automaticamente dalla App

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App acquisiscono automaticamente, durante l'utilizzo, alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Le informazioni raccolte sono le seguenti:

- l'indirizzo internet IP o il nome a dominio del dispositivo da Te utilizzato;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del Tuo dispositivo;

Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a utenti identificati e vengono utilizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della App e per controllarne il corretto funzionamento. Tali informazioni sono detenute presso server nel territorio Italiano e vengono cancellate decorsi i termini prescritti dalla legge.

Notifiche push

Questa App può inviarti notifiche push relative a promozioni o informazioni sui prodotti se Lei ha attivato l'invio di notifiche push tramite il sistema operativo del Suo dispositivo (Android o IOS). In ogni momento potrai disattivare i servizi di notifica push accedendo all'apposita sezione del sistema operativo del tuo device.

4. Finalità del trattamento dei dati che ci fornisci tramite APP

I Tuoi dati ci servono per consentirti, attraverso l'utilizzo della App, di accedere sito www.cartapiuacquaesapone.it (di seguito il "Sito") ed utilizzare i seguenti servizi.

- Attivare o gestire la Fidelity Card "Carta Più Acqua & Sapone", visualizzandola sul Tuo device. Rinviamo per ogni informazione in merito al trattamento dei dati personali effettuato a seguito di attivazione della Fidelity Card "Carta Più Acqua & Sapone" attraverso il Sito o tramite uno dei punti vendita o tramite App a prendere visione della Privacy "Carta Più Acqua & Sapone" e del suo regolamento disponibili ai seguenti indirizzi:
<https://www.cartapiuacquaesapone.it/doc/regolamento.pdf>
https://www.cartapiuacquaesapone.it/doc/privacy_app.pdf

- Utilizzare i connessi servizi alla carta fedeltà: catalogo fidelity, consulta il volantino, catalogo premi e sua relativa gestione e fatturazione. Se sei già registrato al Sito, potrai accedere alla App con il medesimo account del Sito. Se invece Ti registri per la prima volta alla App, potrai utilizzare il relativo account anche per accedere al Sito. In ogni caso, rinviamo per informazioni in merito al trattamento dei dati personali effettuato a seguito di registrazione sul Sito a prendere visione della Privacy Policy disponibile al seguente indirizzo:
https://www.cartapiuacquaesapone.it/doc/privacy_sito.pdf

I Tuoi dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- A. Adempiere agli obblighi di legge;
- B. Effettuare la gestione tecnica della App;
- C. Svolgere attività di “fidelizzazione in senso stretto” e cioè connesse al rilascio e alla gestione della “Carta Più Acqua & Sapone”, non esercitabile in forma anonima, necessarie all’attribuzione dei vantaggi inerenti al suo utilizzo, tra cui, accumulo di punti e/o servizi cui potrebbero essere associate promozioni, scontistiche, rilascio dei premi e loro fatturazione e etc.;
- D. Svolgere attività di marketing diretto, quali l’invio anche tramite telefono, e-mail, SMS di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o dai suoi partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti
- E. Svolgere attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all’analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all’elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione dei prodotti e dei servizi imposti.
- F. Comunicare o cedere i tuoi dati a soggetti terzi operanti nei settori assicurativo, bancario, finanziario, turistico, editoriale, manifatturiero, alimentare, industriale, della fornitura di gas, acqua, energia, nonché di altri servizi in generale perché questi La informino - mediante telefono o mediante l’invio di informazioni commerciali a mezzo posta cartacea, e-mail o SMS di opportunità di acquisto o di erogazione di servizi

In ossequio alle “Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam” del 4 luglio 2013, evidenziamo che il consenso da Te eventualmente prestato per l’invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing tramite strumenti automatizzati si estenderà anche alle modalità tradizionali di contatto.

5 Natura del conferimento dei dati

Relativamente ai punti A, B, C del precedente art. 4, il conferimento dei Tuoi dati personali obbligatori sono necessari in quanto in mancanza non potrai, tramite la APP:

- accedere al Sito e ivi usufruire dei Servizi Sito offerti;
- ottenere e/o utilizzare la Fidelity Card “Carta Più Acqua & Sapone”, usufruendo dei vantaggi connessi alla stessa e al suo utilizzo, tra cui, l’accumulo di punti o di servizi a cui potrebbero essere associate promozioni, scontistiche, etc.;
- consegnare premi e gestire la loro fatturazione, a tal fine potranno essere richiesti ulteriori dati per espletare le procedure conclusive di fatturazione qualora detto premio richieda un contributo di gestione.

Relativamente ai punti D, E, F, del precedente art.4, il conferimento dei tuoi dati personali non è obbligatorio ma facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità appena indicate non ci consentirà di fornirti la Newsletter, i Servizi di Marketing, di svolgere l’Attività di Profilazione. A tal fine, potrai decidere liberamente se prestare o meno il tuo consenso anche per tali finalità e senza che ciò inibisca la possibilità di accedere ai Servizi Sito.

6 Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai punti A, B, C del precedente art. 4, è infatti l'esecuzione dei servizi forniti attraverso la APP, scaricando la App medesima da Te richiesta (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento Privacy);

Con riferimento alle finalità di cui ai punti D, E, F, del precedente art. 4, la base giuridica del trattamento è il tuo eventuale consenso espresso liberamente (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy) senza che ciò inibisca la possibilità di accedere ai Servizi del Sito, di ottenere e/o utilizzare la Fidelity Card "Carta Più Acqua & Sapone" con i vantaggi ad essa connessi.

7 Ambito di diffusione e Trasferimento

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali responsabili e incaricati, responsabili esterni opportunamente nominati e loro incaricati del trattamento.

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti e/o le società, anche esterni/e di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Carta Fedeltà "Carta Più Acqua & Sapone" ed all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori dei premi, di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing nonché, previo suo espresso consenso scritto i soggetti terzi per le attività sopra specificate alla lettera F dell'art.4. Si precisa che, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti, i dati personali sensibili non saranno oggetto di trattamento se non previo suo espresso consenso scritto e – ove previsto – previa autorizzazione degli organi competenti. I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento in paesi extra UE. Ulteriori informazioni sono reperibili su semplice richiesta scritta dell'interessato da inviarsi all'indirizzo mail: help@cartapiuacquaesapone.it

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Società nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

Per esigenze esclusivamente organizzative e funzionali, abbiamo nominato alcuni fornitori di servizi necessari alla gestione del APP quali responsabili esterni del trattamento dei dati personali degli utenti per finalità strettamente connesse e correlate alla prestazione dei servizi forniti, fra cui:

- Masteo S.r.l. p.iva 01945410858 società responsabile della gestione dei nostri sistemi informatici e di Sicurezza informatica;

8 Periodo di Conservazione

I dati trattati saranno conservati per un periodo determinato, in base a criteri fondati sulla natura dei servizi forniti e trattati prevalentemente con strumenti informatici all'interno dei sistemi hardware del titolare del trattamento o di suoi responsabili. Ti informiamo che sono osservate idonee misure di sicurezza anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento Privacy per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

- Relativamente ai punti A, B, C del precedente art. 4; saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto o all'adempimento degli obblighi legali previsti dall'ordinamento giuridico.
- Relativamente alla lettera D, E e F dell'art. 4 sopra indicati, saranno trattati solo i dati relativi al volume globale della spesa senza alcun riferimento al dettaglio dei tuoi acquisti; per le finalità di profilazione e marketing diretto sopra indicati, i dati relativi al dettaglio degli acquisti saranno conservati rispettivamente per un massimo di 12 mesi per le attività di profilazione e 24 mesi per le attività di marketing, scaduti i quali gli stessi saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Ti rammentiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

9 Diritti dell'interessato

• Accesso ai dati personali dalla tua area riservata e revoca del consenso (opt-out)

Puoi, in qualsiasi momento, visionare i tuoi dati personali nella tua area riservata. Entra nel tuo account e clicca la sezione "Il mio account".

Ricordati che puoi revocare in qualsiasi momento i consensi che hai fornito accedendo alla tua area riservata e rimuovendo il relativo flag.

• Esportazione, cancellazione, modifica, accesso trattamento dei dati personali

Per esportare i tuoi dati personali (takeout/portabilità dei dati), chiederne la cancellazione, apportare delle modifiche o semplicemente accedere, puoi inviare una mail utilizzando il modello presente nel sito "Revoca Consenso" all'indirizzo mail: help@cartapiuacquaesapone.it

I tuoi dati personali saranno esportati entro 30 giorni o, nel caso in cui l'esportazione si renda particolarmente complessa, entro tre mesi.

La cancellazione verrà effettuata nei tempi tecnici previsti ed in conformità al periodo di conservazione esplicitato nel precedente punto 8.

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, potrai, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che ti riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati che ti riguardano;
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei suoi diritti, l'interessato potrà rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento dei dati scrivendo a LETO S.r.l. Via San Giovanni Bosco n. 180 – 93100 Caltanissetta o inviando una mail all'indirizzo mail: help@cartapiuacquaesapone.it

10 Modifiche all'Informativa Privacy

Il Titolare si riserva la facoltà di apportare modifiche alla presente Informativa Privacy. In tal caso ne verrai tempestivamente informato, nel momento in cui utilizzerai nuovamente la App.